

ПАВЛОВА Аделия Вадимовна

*Поволжская государственная академия физической культуры, спорта и туризма (Казань, Респ. Татарстан, РФ);
доктор экономических наук, профессор, академик РАЕ;
930895@list.ru*

ПЕТРИК Людмила Сергеевна

*Поволжская государственная академия физической культуры, спорта и туризма (Казань, Респ. Татарстан, РФ);
кандидат экономических наук, доцент, профессор РАЕ;
petrikls@mail.ru*

КОПЫЛОВ Константин Васильевич

*Поволжская государственная академия физической культуры, спорта и туризма (Казань, Респ. Татарстан, РФ);
магистрант; jonsyforever@mail.ru*

Проблемы и перспективы сервисного обеспечения тренировочного процесса команд водных видов спорта

В статье авторы предприняли попытку объединить решение ряда взаимосвязанных задач сервисного обеспечения тренировочного процесса спортивных команд. Во-первых, определить формы оптимального сервисного сопровождения учебно-тренировочного процесса для команд водных видов спорта. Во-вторых, провести оценку действующих баз проведения учебно-спортивных сборов в РФ и за рубежом, на основе выявленных критериев оптимального сервисного сопровождения учебно-тренировочных сборов команд водных видов спорта. В-третьих, разработать решения по эффективному использованию потенциала материально-технической базы проведения XXVII Всемирной летней Универсиады-2013 в Казани и XVI Чемпионата мира FINA по водным видам спорта в г. Казань.

В статье рассмотрены проблемы выбора тренировочных баз для проведения учебно-тренировочных сборов команд водных видов спорта с точки зрения их сервисного обеспечения. Определены критерии выбора базы, рассмотрено значение качественного сервисного обеспечения тренировочного процесса. На примере водных видов спорта проведён анализ действующих тренировочных баз в сравнении с потенциалом Дворца водных видов спорта г. Казани с учётом требований к сервисному обеспечению соревнований международного уровня, установленных FINA. В процессе исследования изучались российские спортивные базы и спортивные базы стран союза независимых государств, таких как: Армения, Беларусь, Грузия, Латвия, а также спортивные базы европей-

Ключевые слова:

сервисное обеспечение учебно-тренировочного сбора, критерии выбора тренировочной базы, медицинская реабилитация спортсменов, предоставление медицинских услуг

ских стран: Болгарии, Венгрии, Польши, Финляндии, Чехии. Также рассмотрены аспекты предоставления медицинских услуг на тренировочных площадках. Изучив опыт медицинского сопровождения тренировочного процесса Норвегии, авторами даны рекомендации по развитию Дворца водных видов спорта г. Казани, как объекта Универсиады и FINA 2015 с учётом требований к сервисному обеспечению соревнований международного уровня.

Введение. Ранее нами были опубликованы работы, в которых исследовались позитивные и негативные социально-экономические последствия реализации проектов по проведению крупных спортивных мероприятий [5], анализировалась гостиничная инфраструктура исследуемого нами региона – Республики Татарстан (в том числе г. Казань), а также роль соревнований международного класса и существующих спортивных объектов в привлечении туристов [1–4, 8]. В результате были сделаны выводы о том, что с одной стороны существует проблема эффективности использования спортивных объектов после проведения соревнований, а с другой, наличие данной инфраструктуры является фактором привлечения туристов не только в момент проведения чемпионатов. И в свободное от соревнований время, например, привлекая спортивные команды со всей страны и не только проводить учебно-тренировочные сборы на базе данных объектов.

Тот факт, что результат, как отдельного спортсмена, так и команд во многом определяется не только качеством тренировочного процесса, но и качеством подготовки этого процесса. А это означает, что игнорировать уровень тренировочных баз и качество их сервисного обеспечения не допустимо.

Причём сервисное обеспечение необходимо оценивать комплексно. Так Н.А. Платонова и О.И. Вапнярская [6] отмечают, что результаты сервисного аудита, описывают качество сервиса в таких элементах туристской инфраструктуры, как гостиницы и иные средства размещения, объекты общественного питания, объекты и средства развлечения, объекты познавательного, делового, лечебно-

оздоровительного, физкультурно-спортивного и иного назначения.

Выбор тренировочной базы той или иной спортивной командой тесно связан с её финансированием. Уровень поддержки разных видов спорта со стороны государства и спонсоров очень отличается. Наиболее популярные виды спорта, охватывающие огромную зрительскую аудиторию и, вместе с тем, получающие большие спонсорские контракты, являются футбол, теннис, бейсбол, автогонки, гольф и др.

Однако есть и те, виды спорта, размер государственной поддержки которым не позволяет осуществлять качественную подготовку спортсменов. Особенно это справедливо в отношении молодых спортсменов и молодых команд. А привлечение в эти виды спорта различного рода спонсоров является достаточно сложным процессом ввиду отсутствия широкой популярности данных видов спорта у зрителей. В результате перед тренерами так называемых «непопулярных» видов спорта встаёт непростая задача, заключающаяся в стремлении подготовить спортсменов высокого класса, используя при этом крайне ограниченное финансирование. Данный факт заставляет тренеров тщательнейшим образом оценивать затраты на проведение выездных мероприятий различного рода, с целью получения максимального результата и при подборе тренировочных баз, выбор, как правило падает на те, которые находятся поблизости, т.е. как минимум на территории страны, в попытке сократить хотя бы транспортные расходы.

Дальнейший выбор зависит от целого ряда факторов, как то: возможность доставки команды до места сбора; материально техни-

ческое оснащение базы; качество проживания спортсменов; возможность обеспечения питания, соответствующего плану тренировочного процесса; возможность культурного отдыха и т.д.

Проанализируем возможные варианты организации выездных тренировочных сборов для спортсменов-пловцов.

В рамках подготовки к ответственным соревнованиям тренеры во всем мире прибегают к различным методам и формам повышения спортивного мастерства своих воспитанников. Одной из таких форм, проверенной временем и педагогическим опытом, является учебно-тренировочный сбор (далее – УТС). Продолжительность и направленность сборов зависит от возраста и уровня мастерства спортсмена, а также вида спорта. Как правило, УТС в среднем длится от 1 до 3 недель. Во время выбора базы для проведения УТС тренеры должны учесть ряд важнейших факторов, от которых будет зависеть эффект всего предприятия.

Во-первых, место проведения спортивных сборов. Избранный спортивный объект должен соответствовать целям проведения сборов. Объект должен обладать достаточным техническим оснащением для проведения качественного тренировочного процесса.

Во-вторых, условия проживания. Место проживания спортивных команд должно находиться в непосредственной близости от места проведения тренировочных занятий. Поскольку спортсмен остро нуждается в восстановлении, время, затрачиваемое на переход от места тренировок к месту отдыха должно быть минимальным.

В-третьих, питание. Место питания так же, как и место проживания, должно находиться в непосредственной близости от тренировочной базы. Немаловажным моментом является наличие «спортивного меню». Питание спортсменов должно в полной мере покрывать их энергетические затраты, а также содержать в себе достаточное количество витаминов, макро- и микроэлементов, то есть соответство-

вать плану тренировочного процесса [7].

В-четвертых, возможность организованного посещения спортсменами культурных объектов с целью снятия психологического напряжения и приобщения к культурному наследию.

Мы проанализировали условия и цены спортивных центров, предоставляющих свои услуги по проведению УТС для спортсменов водных видов спорта. В табл. 1 представлены цены на услуги для спортивных команд, специализирующихся в водных видах спорта. В список включены спортивные базы, находящиеся в Центральном, Приволжском и Южном федеральных округах РФ, а также представлены спортивные объекты стран ближнего зарубежья. Основываясь на приведённых в табл. 1 данных, можно сказать, что самым дорогим местом из стран ближнего зарубежья для проведения тренировочного сбора является Финляндия. Самым экономным вариантом выглядят тренировочные базы, находящиеся на территории Беларуси.

На территории России наиболее дорогим местом для проведения сбора является Центральный федеральный округ. Следом за ним идёт Приволжский федеральный округ. Наиболее экономным оказался Южный федеральный округ.

Но кроме финансового аспекта важным аспектом является соответствие базы проведения УТС нормам и стандартам, в частности «Национальному стандарту Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий».

А для выбранных нами видов спорта ориентирами являются также Требования FINA к бассейнам, их оснащению и оборудованию и требования FINA-FR – это требования к оборудованию, особенно если речь идёт о подготовке к соревнованиям международного уровня.

С данной позиции наиболее приоритетной выглядит Республика Татарстан. За последние несколько лет Республика Татарстан

и, в особенности город Казань, неоднократно притягивали к себе взгляды миллионов любителей спорта со всего мира.

В рамках подготовки к проведению различных соревнований высочайшего ранга на территории города Казани были построены спортивные объекты, отвечающие мировым стандартам, как со стороны технического оснащения, так и со стороны безопасности. В подтверждение этому говорит успешное проведение всего числа мировых спортивных форумов, которые взяла на себя столица Татарстана за последние 4 года.

На территории Республики Татарстан центральным объектом, в рамках которого проводится подготовка спортсменов, занимающихся водными видами спорта, является Дворец водных видов спорта (ДВВС).

Данный объект — один из крупнейших спортивных объектов России, построенный к Универсиаде-2013 в Казани. Объект находится во ведении Министерства спорта РФ и явля-

ется одним из 7-ми учебно-спортивных комплексов Поволжской государственной академии физической культуры, спорта и туризма.

Водный дворец предназначен для проведения соревнований по водным видам спорта: плаванию, синхронному плаванию, прыжкам в воду и водному поло. Однако объект также обладает уникальной технологией подъёмного дна, что позволяет менять глубину бассейна, в зависимости от проводимых мероприятий. Таким образом, при необходимости можно превратить бассейн в сухую поверхность для проведения соревнований по игровым видам спорта и единоборствам. ДВВС был основным местом проведения соревнований в рамках FINA 2015.

Всего в ДВВС, под единым куполом, размещены 4 чаши бассейнов [3]:

- тренировочный 50×25 м, глубиной 2,2 м;
- соревновательный 50×25 м, глубиной 3 м;
- прыжковый 33×25 м, глубиной 5,5 м;
- детский плавательный бассейн 10×12 м.

Таблица 1 – Стоимость проведения УТС для спортсменов водных видов спорта на различных базах РФ, стран СНГ и ближнего зарубежья^{1,2}

Страна	Средняя стоимость проживания и питания на 1 чел. в день (руб.)	Средняя цена аренды (руб./ч.)		Трансфер от места прибытия до спортивной базы (руб./чел.)	
		одной плавательной дорожки	спортивного зала		
Армения	4420	н/д	н/д	560	
Беларусь	2284	70	700	1813	
Болгария	2238	1300	2300	1734	
Венгрия	2153	1100	2992	1303	
Грузия	3500	н/д	н/д	400	
Латвия	2843	н/д	н/д	н/д	
Польша	1836	1700	952	н/д	
РОССИЯ	ЦФО	1961	3725	1975	н/д
	ПФО	1888	1650	2000	н/д
	ЮФО	1962	1880	1400	н/д
Финляндия	4216	4080	3128	н/д	
Чехия	2000	2006	1972	1541	

¹Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний. URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200104658> (Дата обращения: 15.12.2016).

² Данные по информации с сайта www.sportsbor.ru (Дата обращения: 15.12.2016).

Очистка воды во Дворце водных видов спорта проводится путём озонирования, что повышает привлекательность у людей, имеющих проблемы с аллергией на хлорку. Кроме того, в двух раздевалках (мужской и женской) установлены сауны – турецкий хамам.

С начала октября 2013 г. ДВВС открыт для населения. Ежедневно бассейн посещают около 2 тыс. детей и взрослых.

Спектр предоставляемых услуг на объекте достаточно широк. Он включает в себя более 20 направлений: оздоровительных и спортивных. Дворец Водных видов спорта предоставляет услуги свободного плавания для всех категорий населения, также дети и взрослые могут обучаться под руководством тренера-инструктора плаванию, синхронному плаванию, прыжкам в воду, водному поло, подводному плаванию, гребному слалому.

Помимо водных видов спорта, также успешно развиваются бокс, открыты секции по спортивно-бальным и современным танцам, ушу, шахматам, йоге, аэробике. На объекте также находится современный тренажёрный зал [3].

В 2015 г. на базе Дворца водных видов спорта начала свою работу Республиканская детско-юношеская спортивная школа «Аква-тика», а также адаптивная школа для детей-инвалидов. Обучение и набор детей проводится по трём направлениям: плавание, синхронное плавание и прыжки в воду. Всего в школе занимаются 517 детей.

С ноября 2016 г. на территории объекта начала свою работу гостиница для спортсменов на 119 мест. Также на объекте находится пункт питания для спортсменов и гостей спортивного комплекса.

Ежегодно объект принимает до десяти крупнейших Всероссийских и международных соревнований. По итогам 2014 г. Дворец водных видов спорта был отмечен дипломом и специальным призом от имени Экспертного совета авторитетного журнала Sports Facilities и Министерства спорта РФ как лучший бассейн России.

Наряду с отмеченными достоинствами ДВВС, необходимо провести анализ его соответствие вышеприведённым критериям выбора базы УТС.

Первый из них – ДВВС – является уникальным сооружением и, соответственно, одним из лучших бассейнов России. На объекте представлено самое современное оборудование, позволяющее проводить тренировочные занятия на самом высоком уровне.

Второй фактор – проживание. На объекте находится 3х звёздочная гостиница на 119 мест. Таким образом, спортсмены после окончания тренировки могут в кратчайшее время добраться до места отдыха, не покидая стен объекта.

Третий фактор – питание. По окончании тренировочных занятий спортсмены могут посетить кафе-столовую, также находящуюся непосредственно в стенах спортивного объекта. Средний чек на трёхразовое питание составляет в среднем 400 руб.

И четвёртый фактор. Казань широко известна в России как субъект, обладающий мощнейшим культурным наследием. Посещение спортсменами различных исторических мест, художественных и культурных выставок, концертных площадок, не только позволяет снимать повышенное психологическое напряжение, но и повышать культурно-образовательный уровень молодых спортсменов.

Финансовые условия проведения УТС на базе ДВВС также представляются нам конкурентными. В табл. 2 представлены данные о стоимости услуг, предоставляемых ДВВС спортивным командам при проведении УТС на его базе.

Таблица 2 – Средняя стоимость услуг по проведению УТС для спортсменов водных видов спорта на базе ДВВС г. Казани

Виды услуг		Стоимость
Средняя стоимость проживания и питания на 1 чел. в день (руб.)		1050
Цена аренды (руб./ч.)	одной плавательной дорожки	2500
	спортивного зала	2000

Но необходимо также понимать, что проведение УТС на базе ДВВС представляет интерес не только для спортивных команд, но и для самого дворца.

На данном этапе руководство ДВВС сталкивается с рядом трудностей, связанных с дальнейшим содержанием объекта. Эксплуатация и поддержание подобного объекта требует значительных затрат. Часть расходов на содержание объекта взял на себя бюджет, но значительную долю затрат объект берет на себя, покрывая их за счёт предоставления платных услуг.

Одним из направлений развития ДВВС может стать открытие реабилитационного центра, предоставляющего услуги по реабилитации спортсменов после полученных травм или заболеваний, а также создаёт возможности для проведения тренировок с поддерживающей терапией с учётом ранее полученных травм и заболеваний.

Направления восстановительной спортивной медицины, а также предупредительной спортивной медицины набирают обороты, им посвящено много научных трудов [9–13] и имеют, на наш взгляд, серьёзный коммерческий потенциал для развития ДВВС.

Так, например, в Осло, в рамках подготовки норвежским спортсменам к Олимпийским и Паралимпийским играм, была предпринята успешная попытка использования нового метода мониторинга характера травм и осложнений, возникавших в тренировочный период.

В норвежском проекте в общей сложности приняло участие 142 спортсмена, за которыми велось наблюдение в течение 40 недель. Спортсмены еженедельно заполняли онлайн-анкету, отражая в ней возникающие проблемы со здоровьем. Команда медицинского персонала классифицировала и диагностировала все зарегистрированные жалобы. В итоге было зафиксировано 617 проблем со здоровьем, в том числе 329 заболеваний и 288 травм.

В итоге 36% спортсменов столкнулись с не-

значительными проблемами со здоровьем, а 15% спортсменов имели существенные проблемы, которые приводили к умеренному или значительному снижению спортивных результатов. Постоянный мониторинг дал возможность оперативно корректировать характер тренировочного процесса, своевременно предпринимать необходимые терапевтические воздействия. Это, в свою очередь, позволило сформировать оптимальных состав олимпийской и параолимпийской команд, свести к минимуму последствия полученных травм и усовершенствовать дальнейшие тренировочные программы.

Возможности ДВВС таковы, что Академия при поддержке Учредителя – Министерства спорта РФ – создавая центр восстановительной спортивной медицины, может не только расширить перечень предоставляемых услуг, но и создать исследовательскую базу, которая позволит значительно поднять уровень медицинского обеспечения тренировочных процессов наших спортивных команд и станет конкурентным преимуществом исследуемой организации на мировой арене.

Необходимо отметить, что создание в Казани мощнейших спортивных баз привлекло внимание всех спортивных федераций России. Наличие спортивных объектов мирового уровня в самом центре страны существенно облегчает и, вместе с тем, существенно стимулирует подготовку спортсменов всех возрастов и квалификаций. Существенно сложным моментом остаётся их доступность в финансовом отношении и недостаточно полный комплекс сервисных услуг, необходимых для оптимального тренировочного процесса спортсменов. Вместе с тем, выстраивание грамотной политики всего комплекса сервисного обслуживания спортивных команд с учётом предоставления в пользование тренировочных баз спортивных объектов, а также развитие частно-государственного партнёрства в области обеспечения и обслуживания тренировочных процессов, может, на наш взгляд, сыграть определённую роль в дальнейшем на

совершенствование и развитие исследуемых видов спорта в г. Казани. А расширение и повышение качества оказываемых услуг спортивными объектами способно, на наш взгляд, повысить привлекательность таких объектов как ДВВС и тем самым привлечь дополнительные финансовые вливания как самим спортивным объектом, так и туристской дестинацией.

Таким образом, на наш взгляд, объединить решение ряда взаимосвязанных задач сервисного обеспечения тренировочного процесса спортивных команд возможно путём создания на базе крупных спортивных комплексов Российской Федерации, таких как ДВВС, центра восстановительной спортивной

медицины. Что, на наш взгляд, может являться одним из вариантов оптимального сервисного сопровождения учебно-тренировочного процесса для команд водных видов спорта. Данное предложение основывается на результатах оценки действующих баз проведения учебно-спортивных сборов в РФ и за рубежом, на основе выявленных критериев оптимального сервисного сопровождения учебно-тренировочных сборов команд водных видов спорта. Создания центра восстановительной спортивной медицины, на наш взгляд, является решением по эффективному использованию потенциала материально-технической базы Универсиады 2013 и FINA 2015 в Казани.

Список источников:

1. **Афанасьев О.Е.** Методика оценки туристско-рекреационных ресурсов зависимых стран и территорий мира // Сервис plus. 2016. Т.10. №2. С. 54-63. DOI: 10.12737/19458.
2. **Гисматуллина Д.В., Петрик Л.С.** К вопросу о повышении лояльности потребителей услуг предприятий индустрии гостеприимства // Интегрированные коммуникации в спорте и туризме: образование, тенденции, международный опыт. 2016. №1. С. 220-228.
3. **Кубышкин Р.Ю.** Спортивные объекты универсиады как способ привлечения туристов // Наследие крупных спортивных событий как фактор социально-культурного и экономического развития региона: Мат. междунар. науч.-практ. конф. Казань: ПГАФКСиТ, 2013. С. 115-116.
4. **Кузикова Л.Ш.** XXVII Всемирная Летняя Универсиада 2013 года как фактор формирования имиджа Республики Татарстан и развития туризма // Наследие крупных спортивных событий как фактор социально-культурного и экономического развития региона: Мат. междунар. науч.-практ. конф. Казань: ПГАФКСиТ, 2013. С. 117-119.
5. **Павлова А.В.** К вопросу о позитивных и негативных социально-экономических последствиях реализации проектов по проведению крупных спортивных мероприятий // Наследие крупных спортивных событий как фактор социально-культурного и экономического развития региона: Мат. междунар. науч.-практ. конф. Казань: ПГАФКСиТ, 2013. С. 77-80.
6. **Платонова Н.А., Вапнярская О.И.** Методы проведения сервисного аудита на региональном уровне // Сервис plus. 2016. Т.10. №1. С. 3-15. DOI: 10.12737/11476.
7. **Pelly F., O'Connor H., Denyer G., & et al.** Catering for the Athletes Village at the Sydney 2000 Olympic Games: The Role of Sports Dietitians // International journal of sport nutrition and exercise metabolism. 2009. Vol. 19. Iss. 4. Pp. 340-354. DOI: 10.1123/ijsnem.19.4.340.
8. **Samuel R.D., Tenenbaum G., Bar-Meher H.G.** The Olympic Games as a career change-event: Israeli athletes' and coaches' perceptions of London 2012 // Psychology of sport and exercise. 2016. Vol. 24. Pp. 38-47. DOI: 10.1016/j.psychsport.2016.01.003.
9. **Clarsen B., Rønsen O., Myklebust G., Florenes T.W., Bahr R.** The Oslo sports trauma research center questionnaire on health problems: A new approach to prospective monitoring of illness and injury in elite athletes // British Journal of Sports Medicine. 2014. №48(9). Pp. 754-760. DOI: 10.1136/bjsports-2012-092087.
10. **Junge A., Engbretsen L., Alonso J.M., Renström P., Mountjoy M., Aubry M., Dvorak J.** Injury surveillance in multi-sport events: The International Olympic Committee approach // British Journal of Sports Medicine. 2008. №42(6). Pp. 413-421. DOI: 10.1136/bjism.2008.046631.

11. **Mountjoy M., Junge A., Alonso J.M., Clarsen B., & et al.** Consensus statement on the methodology of injury and illness surveillance in FINA (aquatic sports) // *British Journal of Sports Medicine*. 2015. Vol. 50. Iss. 10. Pp. 590-596. DOI: 10.1136/bjsports-2015-095686.
12. **Mountjoy M., Junge A., Alonso J.M., Engebretsen L., & et al.** Sports injuries and illnesses in the 2009 FINA World Championships (Aquatics) // *British Journal of Sports Medicine*. 2010. №44(7). Pp. 522-527. DOI: 10.1136/bjism.2010.071720.
13. **Steffen K., Soligard T., Engebretsen L.** Health protection of the Olympic athlete // *British Journal of Sports Medicine*. 2012. №46(7). Pp. 466-470. DOI: 10.1136/bjsports-2012-091168.

Adeliya V. PAVLOVA^a,
Lyudmila S. PETRIK^b,
Konstantin V. KOPYLOV^c

^{a-c} *Volga Region State Academy of Physical Culture, Sport and Tourism (Kazan, Rep. of Tatarstan, Russia);*

^a *PhD (Dr.Sc.) in Economics, Professor; Academician of the Russian Academy of Natural History; e-mail: 930895@list.ru;*

^b *PhD in Economics, Associate Professor; Professor of the Russian Academy of Natural History; e-mail: petrikls@mail.ru;*

^c *Master's Degree student; e-mail: petrikls@mail.ru;*

THE TRAINING PROCESS SERVICE PROVISION FOR WATER SPORTS TEAMS: PROBLEMS AND PROSPECTS

In the article the authors try to solve a number of interrelated tasks of service provision for the training process of sports teams. For this, firstly, it is necessary to determine the forms of optimal service support for the training process for teams of water sports. Secondly, it is necessary to assess the existing bases for conducting educational and sports fees in Russia and abroad, on the basis of the identified criteria for optimal service support of training and training fees for water sports teams. Thirdly, there is need to develop solutions for the effective use of the potential of the material and technical base for the XXVII Summer Universiade held in 2013 in Kazan and the 16th FINA World Championships in Water Sports in Kazan.

The article discusses the problems of choosing training bases for conducting training camps for teams of water sports from the point of view of their service provision. The criteria for choosing the base are determined, and the importance of quality service support for the training process is considered. Using the example of water sports, the authors analyze the existing training bases in comparison with the potential of the Palace of Water Sports in Kazan, taking into account the requirements for service provision of international competitions established by FINA. The authors study the Russian sports bases and sports bases of the countries of the Union of Independent States, such as Armenia, Belarus, Georgia, Latvia, as well as sports bases of European countries: Bulgaria, Hungary, Poland, Finland, Czechia. Also, the article considers the aspects of the medical services provision on training areas. Based on experience of medical support of the training process in Norway, the authors give recommendations on the development of the Water Sports Palace in Kazan, as an object of the Universiade and FINA 2015, taking into account the requirements for service provision for international competitions.

Keywords:

service provision of the training camp, selection criteria for the training base, medical rehabilitation of athletes, provision of medical services

References

1. **Afanasiev, O. E.** (2016). Metodika ocenki turistsko-rekreacionnyh resursov zavisimyh stran i territorij mira [Methods of tourist and recreational resources evaluation of dependent countries and territories of the World]. *Service plus*, 10(2), 54-63. doi: 10.12737/19458. (In Russ.).
2. **Gismatullina, D. V., & Petrik, L. S.** (2016). K voprosu o povyshenii lojal'nosti potrebitelej uslug predpriyatij industrii gostepriimstva [On the issue of increasing the consumers loyalty in hospitality services]. *Integrirovannye kommunikacii v sporte i turizme: obrazovanie, tendencii, mezhdunarodnyj opyt [Integrated communications in sports and tourism: education, trends, international experience]*, 1, 220-228. (In Russ.).
3. **Kubyshekin, R. Yu.** (2013). Sportivnye ob'ekty universiady kak sposob privlecheniya turistov [Sports facilities of the Universiade as a way to attract tourists]. In: *Nasledie krupnyh sportivnyh sobytij kak faktor social'no-kul'turnogo i ekonomicheskogo razvitija regiona [The legacy of major sporting events as a factor in the socio-cultural and economic development of the region]: Materials of the International Scientific and Practical Conference*. Kazan: VRSAPCST. (In Russ.).
4. **Kuzikova, L. Sh.** (2013). Vsemirnaja Letnjaja Universiada 2013 goda kak faktor formirovaniya imidzha Respubliki Tatarstan i razvitija turizma [XXVII World Summer Universiade 2013 as a factor of forming the image of the Republic of Tatarstan and the development of tourism]. In: *Nasledie krupnyh sportivnyh sobytij kak faktor social'no-kul'turnogo i ekonomicheskogo razvitija regiona [The legacy of major sporting events as a factor in the socio-cultural and economic development of the region]: Materials of the International Scientific and Practical Conference*. Kazan: VRSAPCST. (In Russ.).
5. **Pavlova, A. V.** (2013). K voprosu o pozitivnyh i negativnyh social'no-ekonomicheskikh posledstviyah realizacii proektov po provedeniju krupnyh sportivnyh meroprijatij [On the issue of positive and negative socio-economic consequences of the implementation of major sports events]. In: *Nasledie krupnyh sportivnyh sobytij kak faktor social'no-kul'turnogo i ekonomicheskogo razvitija regiona [The legacy of major sporting events as a factor in the socio-cultural and economic development of the region]: Materials of the International Scientific and Practical Conference*. Kazan: VRSAPCST. (In Russ.).
6. **Platonova, N. A., & Vapnyarskaya, O. I.** (2016). Metody provedeniya servisnogo audita na regional'nom urovne [Methods of conducting a service audit at the regional level]. *Service plus*, 10(1), 3-15. doi: 10.12737/11476. (In Russ.).
7. **Pelly, F., O'Connor, H., Denyer, G., & et al.** (2009). Catering for the Athletes Village at the Sydney 2000 Olympic Games: The Role of Sports Dietitians. *International journal of sport nutrition and exercise metabolism*, 19(), 340-354. doi: 10.1123/ijsnem.19.4.340.
8. **Samuel, R. D., Tenenbaum, G., & Bar-Meher, H. G.** (2016). The Olympic Games as a career change-event: Israeli athletes' and coaches' perceptions of London 2012. *Psychology of sport and exercise*, 24, 38-47. doi: 10.1016/j.psychsport.2016.01.003.
9. **Clarsen, B., Rønsen, O., Myklebust, G., Florenes, T. W., & Bahr, R.** (2014). The Oslo sports trauma research center questionnaire on health problems: A new approach to prospective monitoring of illness and injury in elite athletes. *British Journal of Sports Medicine*, 48(9), 754-760. doi: 10.1136/bjsports-2012-092087.
10. **Junge, A., Engebretsen, L., Alonso, J. M., Renström, P., Mountjoy, M., Aubry, M., & Dvorak, J.** (2008). Injury surveillance in multi-sport events: The International Olympic Committee approach. *British Journal of Sports Medicine*, 42(6), 413-421. doi: 10.1136/bjsm.2008.046631.
11. **Mountjoy, M., Junge, A., Alonso, J. M., Clarsen, B., & et al.** (2015). Consensus statement on the methodology of injury and illness surveillance in FINA (aquatic sports). *British Journal of Sports Medicine*, 50(10), 590-596. doi: 10.1136/bjsports-2015-095686.

12. **Mountjoy, M., Junge, A., Alonso, J. M., Engebretsen, L., & et al.** (2010). Sports injuries and illnesses in the 2009 FINA World Championships (Aquatics). *British Journal of Sports Medicine*, 44(7), 522-527. doi: 10.1136/bjism.2010.071720.
13. **Steffen, K., Soligard, T., & Engebretsen, L.** (2012). Health protection of the Olympic athlete. *British Journal of Sports Medicine*, 46(7), 466-470. doi: 10.1136/bjsports-2012-091168.

Павлова А.В., Петрик Л.С., Копылов К.В. Проблемы и перспективы сервисного обеспечения тренировочного процесса команд водных видов спорта // Сервис в России и за рубежом. 2017. Т. 11. Вып. 5. С. 123-132. DOI: 10.22412/1995-042X-11-5-11.

Pavlova, A. V., Petrik, L. S., Kopylov, K. V. (2017). The training process service provision for water sports teams: Problems and prospects. *Servis v Rossii i za rubezhom [Services in Russia and Abroad]*, 11(5), 123-132. doi: 10.22412/1995-042X-11-5-11. (In Russ.).