

ДЫБАЛЬ Михаил Александрович

*Санкт-Петербургский государственный экономический университет (Санкт-Петербург, РФ);
кандидат экономических наук, доцент;
mdybal@yandex.ru*

Развитие пространственно-территориальных связей на базе информационного обеспечения рекреационных учреждений Санкт-Петербурга

Территория Санкт-Петербурга делится на 18 районов, среди которых Курортный район, образованный в санаторно-курортной зоне города. На территории, занимаемой современным Курортным районом, в 1898 г. по указу Императора Николая II был основан Сестрорецкий курорт, где функционировал самый большой в Европе бассейн с минеральной водой. В 1907 г. Сестрорецкий курорт удостоен GRAN-PRIX на Всемирной бальнеологической выставке в Спа (Бельгия). В настоящее время на территории Курортного района постоянно действует более 40 учреждений санаторно-курортного комплекса, ежегодно в них поправляют своё здоровье более 300 тысяч петербуржцев и гостей Северной столицы.

В статье рассмотрены пространственно-территориальные связи и отношения рекреационных учреждений Курортного района Санкт-Петербурга. Выявлены основные факторы развития туризма на рекреационных территориях. Раскрыты основные природные лечебные факторы Курортного района Санкт-Петербурга. Рассмотрены состояние и перспективы развития пространственно-территориальных связей между рекреационными учреждениями на примере объектов Северной столицы. Предложены технологии комплексной автоматизации системы управления рекреационными объектами, как фактор развития пространственно-территориальных связей, привлечения туристов в регион и развития рекреационных учреждений.

Ключевые слова:
пространственно-территориальные связи, рекреационные учреждения, факторы развития, технологии автоматизации

Рекреационные учреждения представляют собой специализированные предприятия и организации для рекреации – отдыха и восстановления физических и духовных сил людей на специально предназначенных для этого территориях. Рекреационная система включает в себя санатории, дома отдыха, пан-

сионаты, туристические базы и другие объекты для активного отдыха.

Рекреационные учреждения возникают, с одной стороны, там, где имеются рекреационные ресурсы и рекреационный потенциал, а с другой стороны, там, где возникли потребности человека и общества в восстановлении

и развитии физических и духовных сил, в воспроизводстве его социально-трудового и социально-культурного потенциала.

Потенциал территории определяют туристско-рекреационные ресурсы – совокупность природных и антропогенных объектов окружающей среды, пригодных для создания туристского продукта в определённой географической зоне. Исторически появление туризма, как вида деятельности человека, связано с наличием и использованием территорий, пригодных и благоприятных для восстановления физических и духовных сил человека.

Туристско-рекреационные ресурсы, предназначенные для организации различных видов рекреационной деятельности, отличаются следующими свойствами: они должны обладать уникальностью и оригинальностью, иметь эстетическую привлекательность, лечебно-оздоровительную значимость и историческую или художественную ценность [1]. Благодаря этим свойствам они будут привлекательны для потребителей рекреационных ресурсов и востребованы в рекреационных учреждениях с учётом природных особенностей территорий (уникального ландшафта, целебного воздуха лесных массивов, биологически чистых и лечебных вод, наличия культурно-исторических памятников и т.д.) и способности их к восстановлению.

Возникновение спроса на рекреационные ресурсы и, как результат, формирование комплекса рекреационных объектов, связано с появлением интереса у туристов и притяжением их на конкретную территорию. Следовательно, предпосылкой развития туризма является наличие и развитие рекреационных территорий, а предпосылкой развития рекреационных территорий – факторы развития туризма.

К основным факторам развития туризма на рекреационных территориях следует отнести [3]:

- экономико-географическое положение, степень и характер освоенности территорий;
- специфику природной среды и куль-

турно-исторического ландшафта;

- наличие условий для отдыха, познавательного туризма и других видов рекреации;
- социальную среду (уровень профессиональной подготовки кадров для рекреационной деятельности, повышение уровня образования, культуры и эстетических потребностей);
- экономические факторы (уровень привлечения инвестиций в рекреационную деятельность, уровень развития материально-технической базы и инфраструктуры туризма, уровень инфляции, процентные ставки, колебания реальных обменных курсов валют);
- экологические (рациональное природопользование, охрана окружающей среды);
- технологические (уровень информационного сопровождения, уровень развития транспортных средств для перевозки туристов на большие расстояния);
- наличие территориального бренда;
- рост спроса и предложения на туристские услуги, который зависит от доходов населения и наличия свободного времени;
- безопасность туризма;
- государственную законодательную и финансовую поддержку рекреационного туризма;
- налоговые льготы для организаций, осуществляющих туристскую деятельность.

Между рекреационными учреждениями, удалёнными друг от друга, возникают пространственные связи, которые характеризуют территориальное расположение каждого учреждения и возможности их взаимовлияния и взаимодействия.

Рекреационные системы имеют два основных типа структур взаимосвязи: иерархической и территориальной.

Иерархическая структура представляет собой распределение элементов системы по уровням в зависимости от общности функций этих элементов и силе оказываемого влияния на другие элементы в порядке от высшего к низшему.

Территориальная структура представля-

ет собой совокупность территориальных связей между подсистемами (элементами) рекреационной системы (например, территориальная организация туристского обслуживания, туристского рынка).

Взаимосвязи в территориальной туристско-рекреационной системе строятся с учётом внутренних и внешних связей и системообразующих процессов, основными из которых являются производство и потребление туристского продукта.

Внутренние связи системы – это отношения между хозяйствующими субъектами по поводу производства турпродукта.

Внешние связи системы – отношения с другими подсистемами региона единой агломерации.

Территориальная туристско-рекреационная система базируется на прямых связях между рекреационными учреждениями и на косвенных отношениях между ними. Объектами взаимодействия являются непосредственные связи рекреационных учреждений, общность управления и территория.

Пространственно-территориальные связи и отношения рекреационных учреждений участвуют в реализации трёх видов географических связей:

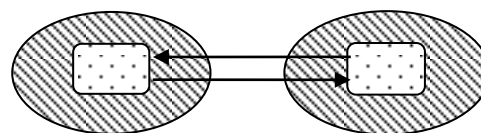
1) *прямые пространственно-территориальные связи* – характеризуют связи между рекреационными учреждениями, удалёнными друг от друга, территориальное расположение которых определяет возможности их взаимовлияния и взаимодействия (рис. 1а);

2) *косвенные пространственно-территориальные связи* – это связи между рекреационными учреждениями, расположенными на одной ограниченной территории, основанные на совместном использовании трудовых, природных и иных ресурсов (рис. 1б);

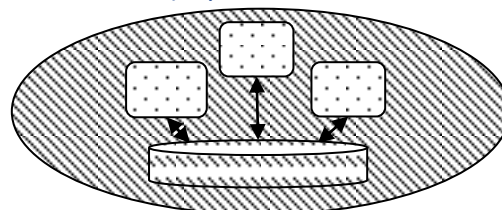
3) *интегрированные пространственно-территориальные связи* – это прямые и косвенные связи между рекреационными учреждениями в едином территориальном пространстве (рис. 1в).

Тип системы и пределы её локализации

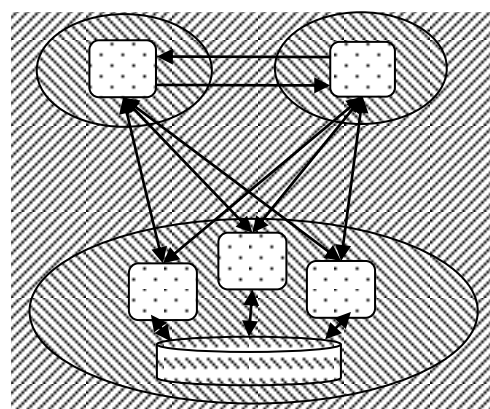
зависят от характера и параметров развития системообразующих элементов (рекреационных учреждений), концентрации предоставления услуг, направления специализации, ведомственной или частной принадлежности, их территориального сочетания и взаимосвязей.



а) Прямые связи



б) Косвенные связи



в) Интегрированные связи

словные обозначения:

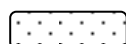
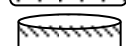

-  – рекреационные учреждения;
-  – ресурсы (трудовые, природные, культурно-исторические и т.д.);
-  – территории

Рис. 1 – Модели видов пространственно-территориальных связей и отношений рекреационных учреждений

Посредством рекреационного районирования выделяют специальные районы для активного отдыха с учётом степени развития рекреационных функций и плотности рекреационных объектов.

Состояние и перспективы развития пространственно-территориальных связей между

рекреационными учреждениями рассмотрим на примере объектов Северной столицы. Санкт-Петербург, являясь лучшей туристической столицей мира¹, расположен на территории площадью более 143,6 тыс. га с численностью более 5 219,7 тыс. чел.² Территория города делится на 18 районов, среди которых Курортный район, образованный в санаторно-курортной зоне Санкт-Петербурга, отличается выгодным местоположением и внушительными размерами (рис. 2).

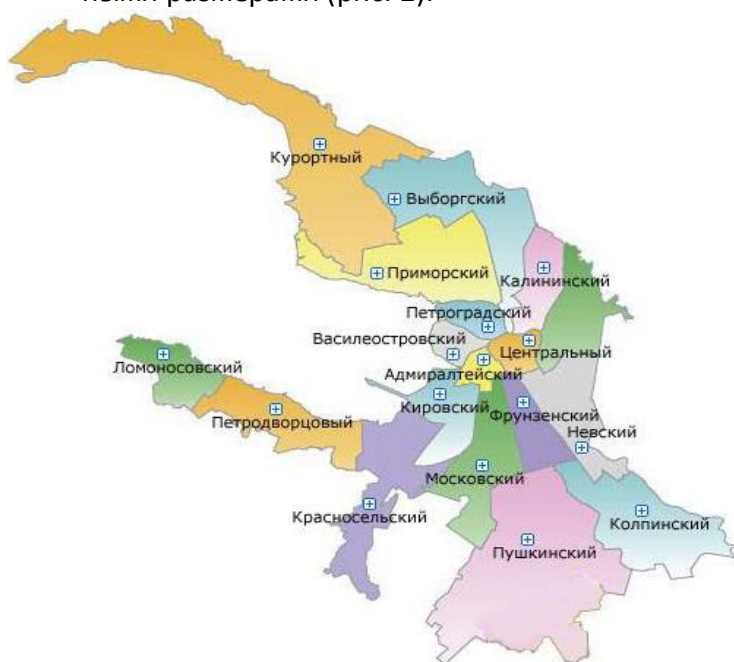


Рис. 2 – Административно-территориальное устройство города Санкт-Петербург³

Курортный район является самым протяжённым районом Санкт-Петербурга, расположенным вдоль побережья Финского залива полосой, занимающей в ширину от 4 до 12 км

и длину более 50 км. Общая территория Курортного района – 26,8 тыс. га, что составляет почти 20% от общей территории Северной столицы. Численность населения района, по данным Петростата, на 01.01.2016 г. составляет 75121 чел., или 1,4% от общей численности населения Санкт-Петербурга. В состав Курортного района входят города Сестрорецк, Зеленогорск, посёлки Белоостров, Комарово, Солнечное, Смолячково, Серово, Песочный, Репино, Ушково, Молодёжное (рис. 3).

Территория Курортного района Санкт-Петербурга в давние времена была заселена финнами. В XIII в. она попала под власть Швеции. В 1714 г. в результате победоносных сражений войск Петра I в войне со шведами появился город Сестрорецк – первая территория Курортного района. Первым зданием в Сестрорецке стала царская резиденция – северный Монплеизр. Вокруг дворца вскоре был разбит Голландский сад, с течением времени ставший основой парка «Дубки». В 1898 г. по указу Императора Николая II был основан Сестрорецкий курорт, на территории которого функционировал самый большой в Европе бассейн с минеральной водой. В 1907 г. Сестрорецкий курорт удостоен GRAN-PRIX на Всемирной бальнеологической выставке в Спа (Бельгия).

С сер. XIX в., благодаря мягкому морскому климату, чистой ключевой воде, лечебному воздуху соснового леса, Курортный район становится популярным дачным местом российских дипломатов, государственных деятелей, известных писателей, художников, музыкантов, учёных. На побережье Финского залива до революции жили профессора В.М. Бехтерев и И.П. Павлов, композиторы А.К. Глазунов и Б.В. Асафьев, непревзойдённый бас Ф.И. Шаляпин, писатели А.М. Горький и К.И. Чуковский, художники И.И. Репин, И.Э. Грабарь, В.Д. Поленов. В 80-х гг. XIX в. на даче под Сестрорецком жил знаменитый пейзажист И.И. Шишкин, который написал несколько картин, изображавших сосновый лес, дюны и дубовую рощу, посаженную при Петре I.

¹ Санкт-Петербург признан лучшей туристической столицей мира в 2016 году. URL: https://life.ru/t/life78/941689/sankt-pietierburgh_priznan_luchshie_i_turistichieskoi_stolitsiei_mira_v_2016_ghodu (Дата обращения: 11.02.2017).

² Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга. 2016. 5 декабря. URL: http://gov.spb.ru/gov/otrasl/c_tourism/news/101774/ (Дата обращения: 11.02.2017).

³ Генеральный план Санкт-Петербурга 2015-2025 г.г. Картографические материалы. URL: http://zemvorpros.ru/page_11841.htm (Дата обращения: 12.03.2017).

В настоящее время на территории Курортного района постоянно действует более 40 учреждений санаторно-курортного комплекса. Наиболее крупные из них санатории: «Белые ночи», «Дюны», «Северная Ривьера», «Репино», «Балтийский берег», «Сестрорецкий Курорт»; пансионаты: «Буревестник»,

«Восток-6», «Балтиец»; детские санатории «Солнечное», «Жемчужина», «Комарово», «Детские Дюны» (рис. 4).

Ежегодно в санаториях и пансионатах Курортного района поправляют своё здоровье более 300 тысяч петербуржцев и гостей Северной столицы.

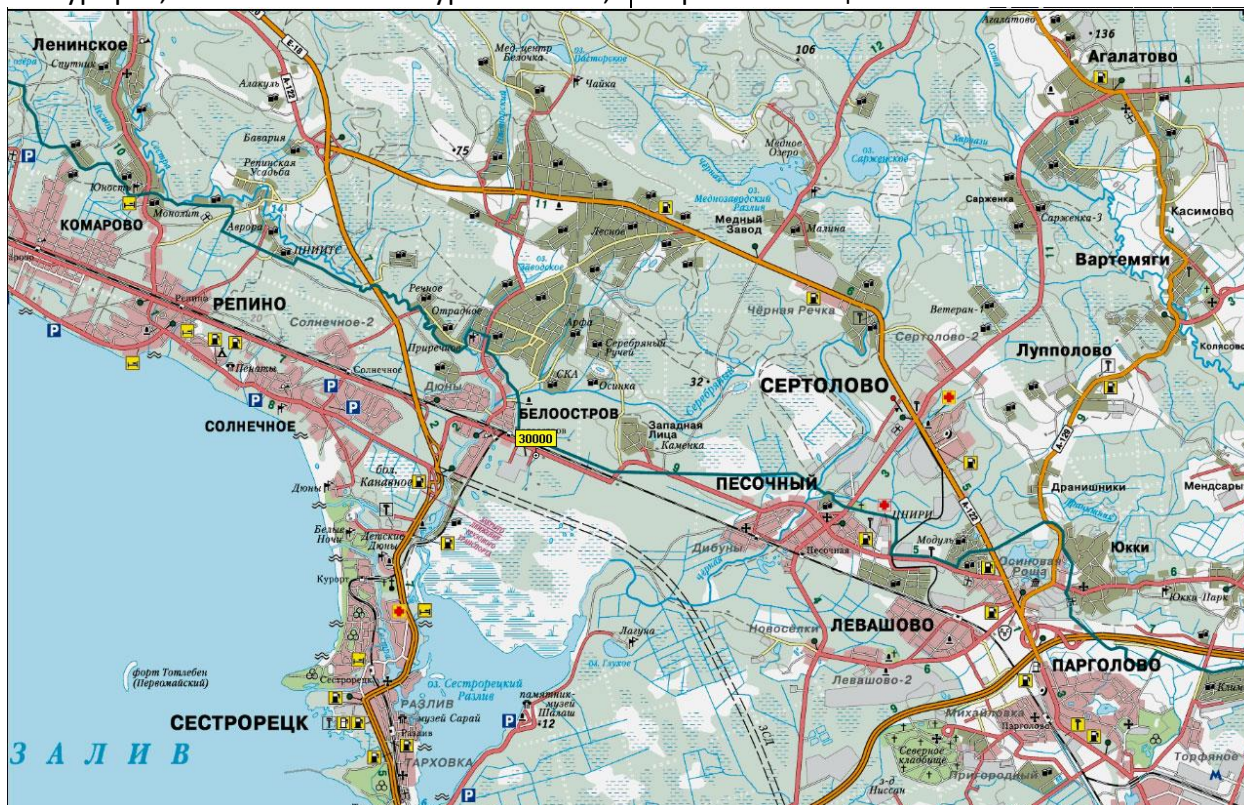


Рис. 3 – Рекреационные учреждения курортного района Санкт-Петербурга⁴

У Курортного района есть все необходимые предпосылки для превращения в центр медицинского туризма: высокотехнологичная многопрофильная медицина соседствует с развитой санаторно-курортной сетью, центрами восстановительного лечения и реабилитации. Сформирован уникальный кластер здравоохранения, включающий в себя более 20 медицинских организаций различного профиля. В них выполняются практически все существующие в настоящее время диагностические и лечебные методы: от уникальных операций при сердечно-сосудистых заболеваниях до высокотехнологичной реабилитации и санаторно-курортного лечения. Сфера здра-

воохранения обеспечивает рабочие места 7,5 тыс. чел. – более 17% трудоспособного населения района.

Основные природные лечебные факторы Курортного района:

- минеральные воды Гдовского горизонта, запасы хлоридной натриевой (Сестрорецк) и хлоридно-гидрокарбонатной кальциево-натриевой воды (Зеленогорск);
- целебные сапропелевые грязи – так называемые гитии;
- живописные ландшафты: обилие лесов, наличие морского побережья и многочисленных озёр;
- целебный микроклимат, морской воздух, насыщенный отрицательными аэроиона-

⁴ URL: <http://lenww2.ru>

ми и фитонцидами благодаря близости к акватории Финского залива и Балтийского моря;

- экологически чистый воздушно-водный бассейн в силу территориального расположения Курортного района, удалённого от промышленных районов Санкт-Петербурга.

Сестрорецкий курорт входит в список уникальных курортов России⁵, что обусловлено наличием здесь единственных в своём ро-

де грязей – погребённых сапропелей литоринового моря, получивших наименование «гитиевые глины». Эти глины обладают уникальной способностью при окислении на воздухе увеличивать кислотность до ультракислых значений ($\text{pH} < 2,0$) и минерализацию грязевого раствора до 30 г/л. При этом грязевой раствор становится купоросным (сульфатно-железистым) и используется как самостоятельное лечебное средство (для ванночек, электрофореза и пр.).



Рис. 4 – Территории современных здравниц Курортного района – самых живописных и экологически чистых районов Санкт-Петербурга

Сестрорецкий курорт славится своим сосновым парком, песчаными дюнами, многокилометровым песчаным пляжем, а также наличием слаборадоновых минеральных вод, которые используются для питьевого и водолечения. Минеральная вода по составу хлоридная натриевая с минерализацией 1,12 г/л и содержанием радона до 7-10 нКи/л. Из об-

щей суммы растворенных в ней веществ, 80% приходится на хлористый натрий, а остальная часть – бромистый калий, хлористый магний, гидрокарбонаты кальция и магния.

Профиль лечения санаторно-курортных комплексов: сердечно-сосудистые заболевания, заболевания органов дыхания, нервной системы, опорно-двигательного аппарата, заболевания органов пищеварения; болезни системы кровообращения, криотерапия.

Дополнительные лечебные программы: реабилитация больных ортопедотравматоло-

⁵ Перечень курортов России с обоснованием их уникальности по природным лечебным факторам. Методические указания (утв. Минздравом РФ 22.12.1999 №99/228).

гического профиля, реабилитации пациентов, перенёвших заболевания сердечно-сосудистой системы, антистресс, гармония тела, здоровый позвоночник и др.

Лечебная база: ароматерапевтические ванны, гидромассаж, пневмомассаж, классический массаж, спелеокамера, косметология, искусственный пляж, соляная пещера, водолечебница, аппаратная коррекция фигуры, фитнес-зал.

Рекреационные учреждения, расположенные на территории Курортного района города, объединяют пространственно-территориальные связи в области энергообеспечения, использования морских и речных водных и лесных ресурсов, единых коммуникационных систем, форм снабжения для организации общественного питания, торговли и разнообразных сервисных услуг (рис. 6).

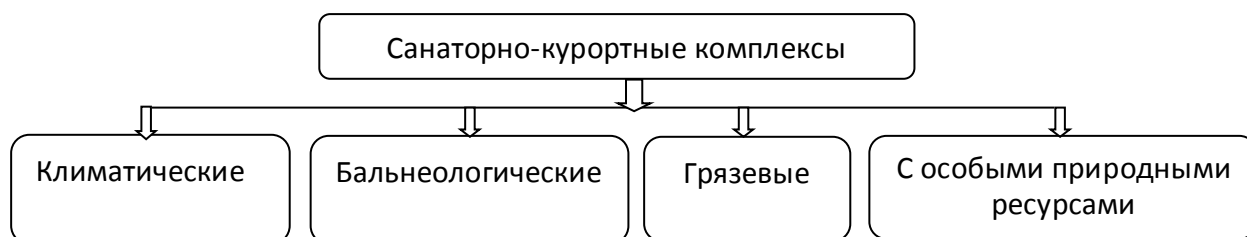


Рис. 5 – Основные типы санаторно-курортных комплексов по характеру ведущих лечебных факторов

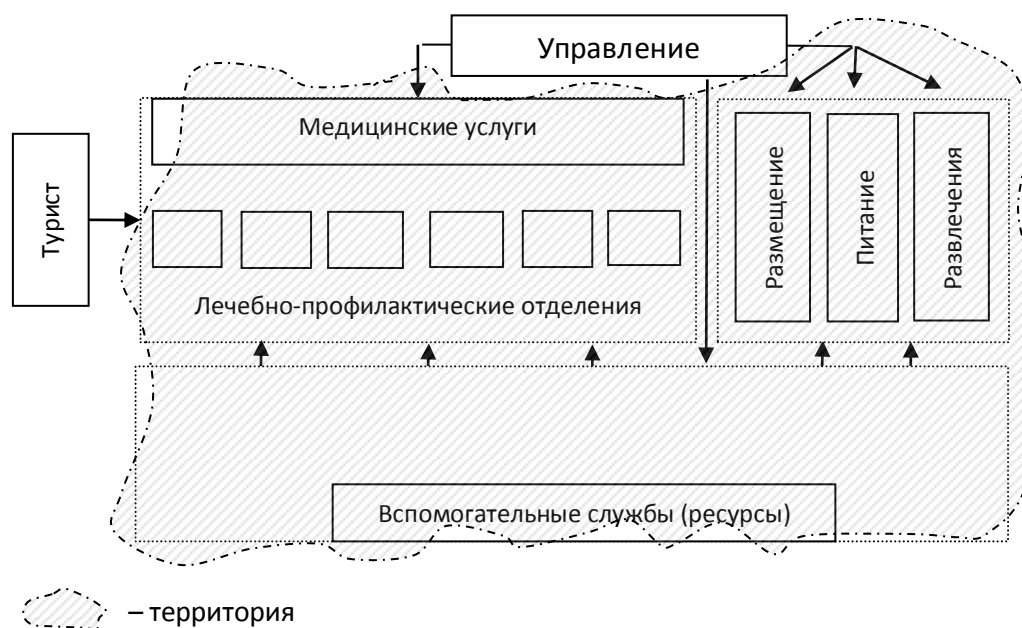


Рис. 6 – Модель санаторно-курортного комплекса в призме пространственно-территориальных связей

Для комплексной автоматизированной системы управления объектами пространственно-территориальных связей рекреационных учреждений рекомендуется использовать два продукта:

- 1). PMS (Property Management System, от англ. «Система управления имуществом»);
- 2) МИС (Медицинская информационная система).

PMS – это система, позволяющая автоматизировать все циклы обслуживания пансионатов, отелей, санаториев, курортов: от бронирования и заселения до окончательного расчёта клиента, а также организовать все бизнес-процессы в санатории: от работы службы горничных до полной финансовой отчётности. Система PMS может быть реализована на платформе OPERA Enterprise Solution,

разработанной корпорацией Micros-Fidelio. Данная программа включает систему автоматизации службы приёма и размещения гостей; систему автоматизации отдела продаж и мар-

кетинга; систему управления качеством обслуживания, систему управления прибылью и другие модули, представленные на схеме, рис. 7 [2].

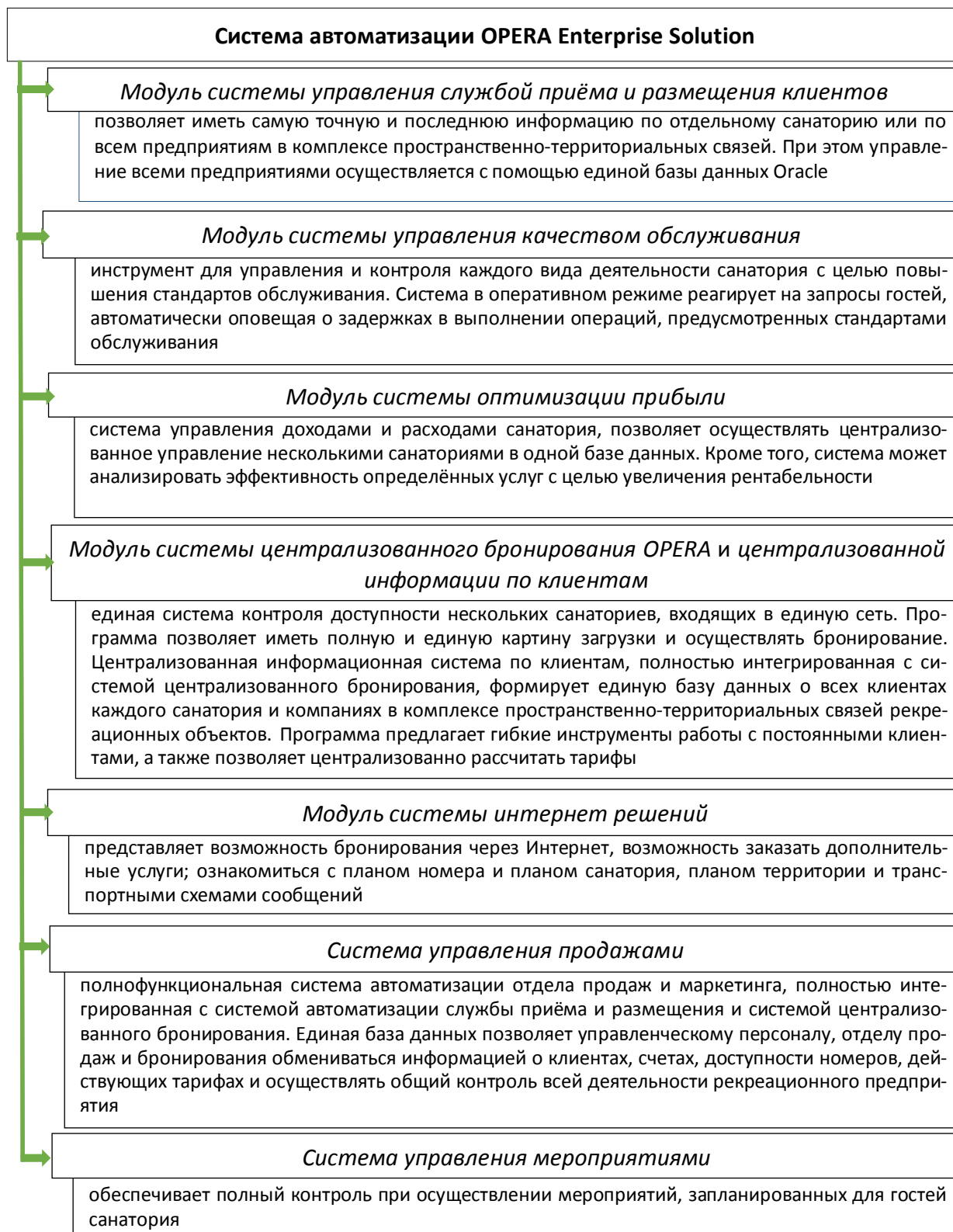


Рис. 7 – Модули системы автоматизации «OPERA Enterprise Solution»



Рис. 7 – Функции программного продукта 1С: Предприятие 8 - «Управление санаторием»

МИС – медицинская информационная система, предназначенная для автоматизированного документооборота лечебно-профилактических учреждений и медицинских центров общей и узкой специализации. Система обеспечивает поддержку всех функций медицинского учреждения в независимости от масштаба и профиля, в ней объединены электронные медицинские записи о пациентах, данные медицинских исследований в цифровой форме, данные мониторинга состояния пациента с медицинских приборов, средства общения между сотрудниками, финансовая и административная информация. Система позволяет проводить анализ эффективности лечения и оказываемых процедур. МИС способна работать от однопользовательской версии до региона.

Результатом внедрения МИС должны стать увеличение скорости обслуживания клиентов, установка максимального предела времени ожидания сервиса в очереди [5], увеличение выручки рекреационного предприятия, повышение эффективности использования ресурсов предприятия за счёт оптимизации планирования загрузки кабинетов и персонала и повышение эффективности управленческих решений, а также повышение эффективности лечения и оказываемых процедур.

В настоящее время разработан программный комплекс для автоматизации оздоровительных учреждений на платформе «1С: Предприятие 8» – «Управление санаторием»⁶,

⁶ РОСКОНЦЕПТ. Российские технологии. URL: <http://www.rosconcept.ru/ru/otraslevye-reshenija/sanatorii/> (Дата обращения: 11.02.2017).



Рис. 8 – Функции информационной системы «Санкур»

который позволяет совместить систему PMS и МИС в едином информационном пространстве при косвенных пространственно-территориальных связях рекреационных учреждений и пространственно-территориальных связях в едином территориальном пространстве. Данный программный продукт предусматривает ряд функций (рис. 8).

Стоит отметить важность составления беспростойных расписаний, т.е. таких расписаний, при которых врачебные кабинеты работают без простоев, задача о составлении беспростойных расписаний сводится к задаче о правильной раскраске графа, исходные данные к которому представлены графом, где вершины соответствуют объектам, а рёбра – запланированным операциям [6].

Альтернативной программой информационного обеспечения комплексной автоматизации управления и учёта в санаторно-курортных учреждениях является система «Санкур», разработанная компанией «РОС-КОНЦЕПТ» Российские технологии⁷. Система позволяет организовать единую информационную среду, охватывающую основные задачи управления и учёта в санаторно-курортных комплексах (рис. 8).

Выбор программного продукта зависит от понимания сущности пространственных связей и принципов взаимодействия рекреационных учреждений, внешней и внутренней среды их окружения, особенностей инфраструктуры объектов размещения, видов медицинских услуг.

Для внедрения информационных технологий в систему управления рекреационными учреждениями необходимо решить следующие задачи:

1) обеспечить приток инвестиций в развитие современной материально-технической базы санаторно-курортных комплексов;

2) обосновать источники финансирования инновационных проектов с целью повышения качества медицинских услуг и эффективного управления санаторно-курортными комплексами;

3) создать постоянную информационную поддержку управленческого и медицинского персонала предприятий с целью трансформации новых знаний, компетенций, навыков и умений в развитие многофункциональных направлений деятельности санаторно-курортных комплексов;

4) сформировать единый орган управления рекреационными учреждениями, расположенными на территории Курортного района, и систему взаимодействия с медицинскими учреждениями Санкт-Петербурга и других регионов России.

Реализация этих задач позволит создать условия для приобретения уникального медицинского оборудования и инструментов, новейшей технологии и лекарственных препаратов, профессиональных специалистов в той или иной области медицины и, в конечном итоге, будет способствовать появлению новых медицинских услуг для активизации потенциала санаторно-курортных комплексов кластера медицинского туризма.

Список источников:

1. **Дыбаль М.А., Викторова Е.В., Шарафанова Е.Е.** Территориальные туристско-рекреационные системы. СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2016. 115 с.
2. **Дыбаль М.А.** Использование нового программного продукта «OPERA Enterprise Solution» в управлении объектами инфраструктуры делового туризма // Сб. научных трудов научно-практ. конфер. «Экономика и менеджмент». Вып. 10. СПбГИ (ТУ). СПб.: Изд-во «Тандем», 2014.

⁷ Кинт: Управление санаторием. 2017. 17 января. URL: <http://www.kint.ru/kus/> (Дата обращения: 11.02.2017).

3. **Дыбаль М.А., Шарафанова Е.Е.** Взаимосвязь медицинского туризма и бизнес-трэвел индустрии в развитии компетенций специалистов в сфере здравоохранения // Экономика и предпринимательство. 2013. №12-2(41-2). С. 971-976.
4. **Кружалин В.И.** Государственно-частное партнёрство и формирование туристско-рекреационных кластеров // Вестник Национальной академии туризма. 2009. №2(10). С. 13-16.
5. **Лавренченко С.А., Згонник Л.В., Гладская И.Г.** Статистические подходы к управлению показателями качества услуг // Сервис plus. 2016. Т.10. №4. С. 35-44. DOI: 10.22412/1993-7768-10-4-4.
6. **Лавренченко С.А., Магомедов А.М.** Характеристический цикл раскраски графа // Вестник Дагестанского государственного университета. Серия 1: Естественные науки. 2015. №6. С. 68-73.

Mikhail A. DYBAL

*Saint-Petersburg State University of Economics
(St. Petersburg, Russia);
PhD in Economics, Associate Professor;
e-mail: mdybal@yandex.ru*

DEVELOPING THE SPATIAL RELATIONS BASED ON INFORMATION SUPPORT OF THE RECREATIONAL ENTERPRISES OF SAINT PETERSBURG

The territory of Saint Petersburg is divided into 18 districts. One of them, the Kurortny district, has been formed in the health resort area of St. Petersburg. In 1898 by decree of Emperor Nicholas II Sestroretskiy resort with Europe's largest swimming pool with mineral water was founded on the territory of modern Kurortny district. In 1907 Sestroretskiy resort was awarded the GRAN-PRIX at the world balneology exhibition in Spa (Belgium). Currently, the Kurortny district is constantly has more than 40 establishments of sanatorium-resort complex, where annually more than 300 thousand of citizens and guests of the Northern capital improve their health.

The article considers spatial communications and relations among recreational facilities. The author determines the main factors of tourism development of recreational areas, particularly reveals the main natural healing factors of the Kurortny district of St. Petersburg. The article considers the state and development prospects of the spatial relationships among recreational institutions through the example of sites of the Northern capital. The author offers technology of complex automation system of recreational facility management as a development factor of spatial relations and attracting tourists to the region and development of recreational facilities.

Keywords:

*spatial relations,
recreational enterprises,
development factors, automa-
tion technology*

References

1. **Dybal, M. A., Viktorova, E. V., & Sharafanova, E. E.** (2016). *Territorial'nye turistsko-rekreacionnye sistemy [Territorial tourist and recreational systems]*. St. Petersburg: SPIEF Publ. (In Russ.).
2. **Dybal, M. A.** (2014). *Ispol'zovanie novogo programmnogo produkta "OPERA Enterprise Solution" v upravlenii ob'ektami infrastruktury delovogo turizma [Using the new software product*

- "OPERA Enterprise Solution" in the business tourism infrastructure management]. In Coll. of scientific works of scientific-practical. confer. "Economics and Management". Iss. 10. St. Petersburg: Tandem Publ. (In Russ.).
3. **Dybal, M. A., & Sharafanova, E. E.** (2013). Vzaimosvjaz' medicinskogo turizma i biznes-trjevel industrii v razvitie kompetencij specialistov v sfere zdavoohranenija [The relationship of medical tourism and business travelers' industry in the development of competencies in the field of health care professionals]. *Ekonomika i predprinimatel'stvo [Journal of Economy and entrepreneurship]*, 12-2(41-2), 971-976. (In Russ.).
 4. **Kruzhalin, V. I.** (2009). Gosudarstvenno-chastnoe partnjorstvo i formirovanie turistsko-rekreacionnyh klasterov [Government-private sector partnership and tourist recreational cluster generation]. *Vestnik Nacional'noj akademii turizma [Vestnik of National Tourism Academy]*, 2(10), 13-16. (In Russ.).
 5. **Lawrencenko, S. A., Zgonnik, L. V., & Gladskaya, I. G.** (2016). Statisticheskie podhody k upravleniju pokazateljami kachestva uslug [Statistical approaches to service quality management]. *Service plus*, 10(4), 35-44. doi: 10.22412/1993-7768-10-4-4. (In Russ.).
 6. **Lawrencenko, S. A., & Magomedov, A. M.** (2015). Harakteristicheskij cikl raskraski grafa [Characteristic coloring cycle]. *Vestnik Dagestanskogo gosudarstvennogo universiteta. Serija 1: Estestvennye nauki [Herald of Dagestan State University. Series 1. Natural sciences]*, 6, 68-73. (In Russ.).

Дыбаль М.А. Развитие пространственно-территориальных связей на базе информационного обеспечения рекреационных учреждений Санкт-Петербурга // Сервис в России и за рубежом. 2017. Т. 11. Вып. 5. С. 44-56. DOI: 10.22412/1995-042X-11-5-4.

Dybal, M. A. (2017). Developing the spatial relations based on information support of the enterprises of Saint Petersburg. *Servis v Rossii i za rubezhom [Services in Russia and Abroad]*, 11(5), 44-56. doi: 10.22412/1995-042X-11-5-4. (In Russ.).